

FICHE DE RÉCLAMATION :

Nom :	Prénom :	Email :	Tél :	Objet de la réclamation

Nous recueillons essentiellement les réclamations à l'accueil, puis les faisons remonter auprès du gérant qui va rappeler le client afin de solutionner le conflit en cours.

Nous informons les clients qu'ils peuvent une réclamation par mail, courrier ou en physique.

Coordonnées SAS Médiation Solution, 222, chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04.82.53.93.06